LS COMMERCE
LOGICIEL DE GESTION DE POINT DE VENTE

FIDÉLISER SES CLIENTS
AVEC LA RÉGIE SMS

C'EST FACILE AVEC LSCOMMERCE !

MODE D'EMPLOI

www.lscommerce.fr

RÉGIE SMS
MODE D'EMPLOI

> **90% des SMS sont ouverts et lus dans les 10 minutes suivant leur réception !**

POURQUOI LE MOBILE ?

- **62 millions** d'abonnés en France
- **80% des utilisateurs** utilisent le SMS
- Le **taux de lecture du SMS est de 90%** contre 15 à 20% pour une campagne e-mailing
- **72%** des utilisateurs de mobiles sont **intéressés par les SMS utiles**
- Le trafic mobile sera multiplié par 26 d'ici à 2015 et aura dépassé l'Internet classique

Profitez en !

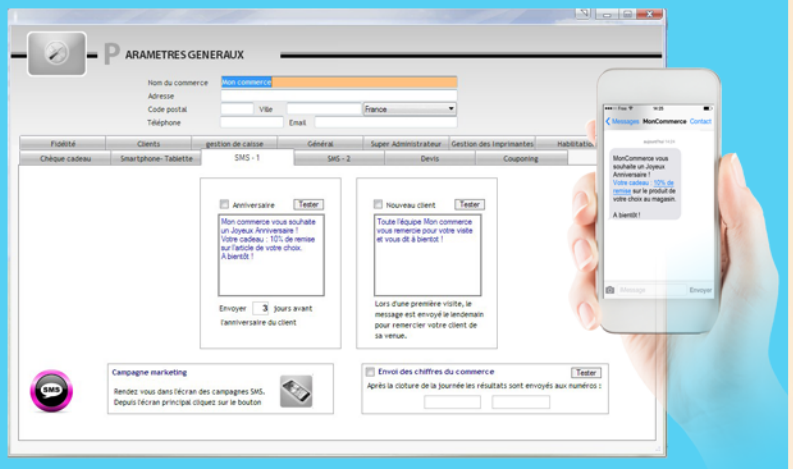
LCommerce est le premier logiciel de gestion de commerce à intégrer une solution complète de relance par SMS de vos clients.

Envoyez vos campagnes commerciales par SMS à vos clients ou activez les relances automatiques par SMS pour les fidéliser.

100 SMS offerts sont crédités lors de l'activation de votre logiciel.

LES AVANTAGES POUR VOTRE COMMERCE

- Promouvoir vos offres et conquérir de nouveaux clients
- Développer votre marque et diffuser une image moderne
- Améliorer la qualité de votre suivi commercial
- Fidéliser votre clientèle (rappel de rendez-vous)
- Créer du trafic vers votre établissement
- Garder le lien avec vos clients
- Annoncer vos évènements
- Partager vos actualités



LS COMMERCE
LOGICIEL DE GESTION DE POINT DE VENTE

ACTIVEZ LES RELANCES SMS AUTOMATIQUES

Anniversaires
MonShop vous souhaite un Joyeux Anniversaire ! Votre cadeau : 10% de remise sur le produit de votre choix au magasin. A bientôt !

Exploitez vos données client

Transformez vos visiteurs en clients réguliers

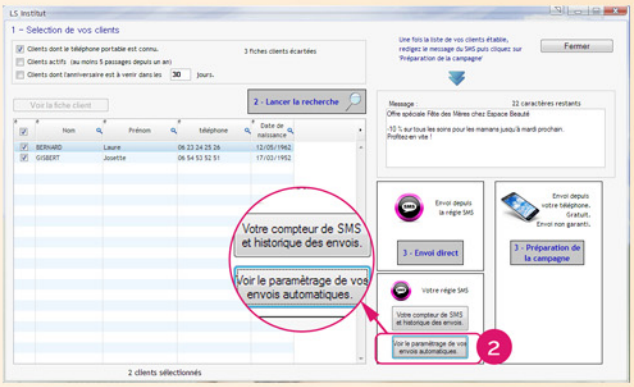
Etape 1

Entrez dans le menu SMS

Ce menu regroupe tous les outils nécessaires pour activer vos relances automatiques.

Etape 2

Cliquez sur le bouton «Paramétrage des envois automatiques»

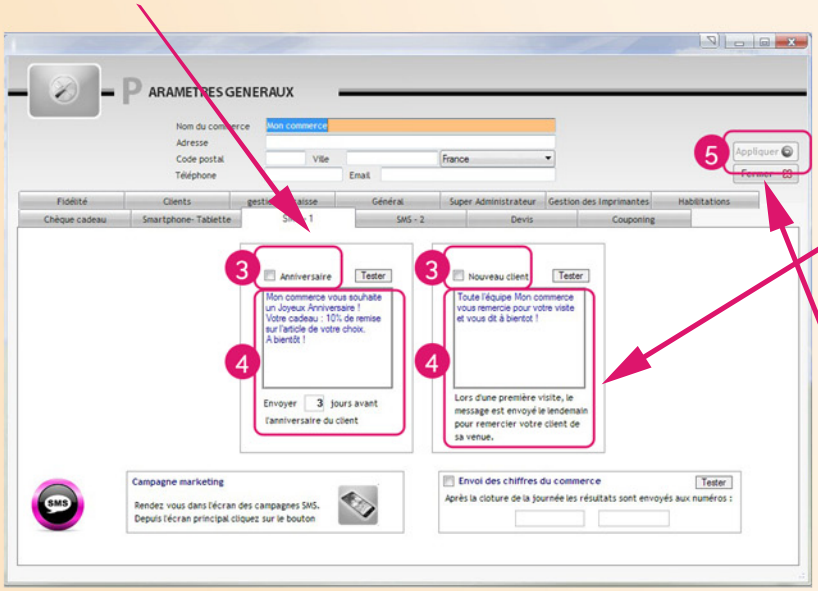


Etape 3

Cochez les relances automatiques qui vous intéressent.

Vous pouvez activez de 1 à 2 relance parmi les choix proposés :

- **Anniversaire** : SMS pour anticiper l'anniversaire de vos clients
- **Nouveau client** : Remerciement suite à une première visite pour fidélisez les nouveaux clients par SMS


PARAMETRES GENERAUX
Anniversaire
Tester
Mon commerce vous souhaite un Joyeux Anniversaire ! Votre cadeau : 10% de remise sur l'article de votre choix. A bientôt !
Envoyer 3 jours avant l'anniversaire du client
Nouveau client
Tester
Toute l'équipe Mon commerce vous remercie pour votre visite et vous dit à bientôt !
Lors d'une première visite, le message est envoyé le lendemain pour remercier votre client de sa venue.
Campagne marketing
Rendez vous dans l'écran des campagnes SMS. Depuis l'écran principal cliquez sur le bouton
Envoi des chiffres du commerce
Tester
Après la cloture de la journée les résultats sont envoyés aux numéros :
Appliquer
3
4
5

Etape 4

Personnalisez les messages

Utilisez les messages existants ou personnalisez-les selon vos envies.
Le nom de votre commerce apparaitra en expéditeur du message SMS. Un bon moyen de renforcer la mémorisation de votre enseigne.

Etape 5

Appliquez les modifications

Vos relances sont programmées et envoyées automatiquement aux clients dont vous possédez le numéro de portable.

REGIE SMS
MODE D'EMPLOI

ENVOYEZ DES CAMPAGNES COMMERCIALES SMS CIBLÉES

Partagez
vos actualités
Votre magasin MonShop est ouvert pendant les fêtes. Venez découvrir notre nouvelle gamme de produits Bio.
A très bientôt chez MonShop !

Améliorez votre relation client

Diffusez vos
promotions
Offre Spéciale Fête des Mères chez MonShop :
-10% sur tous les produits féminins.
Profitez-en vite !
A très bientôt chez MonShop !

Augmentez vos ventes

Annoncez vos
évènements
MonShop vous invite à l'inauguration de son nouveau magasin :
vendredi 17 mai à 19h30
Au plaisir de vous compter parmi nous.

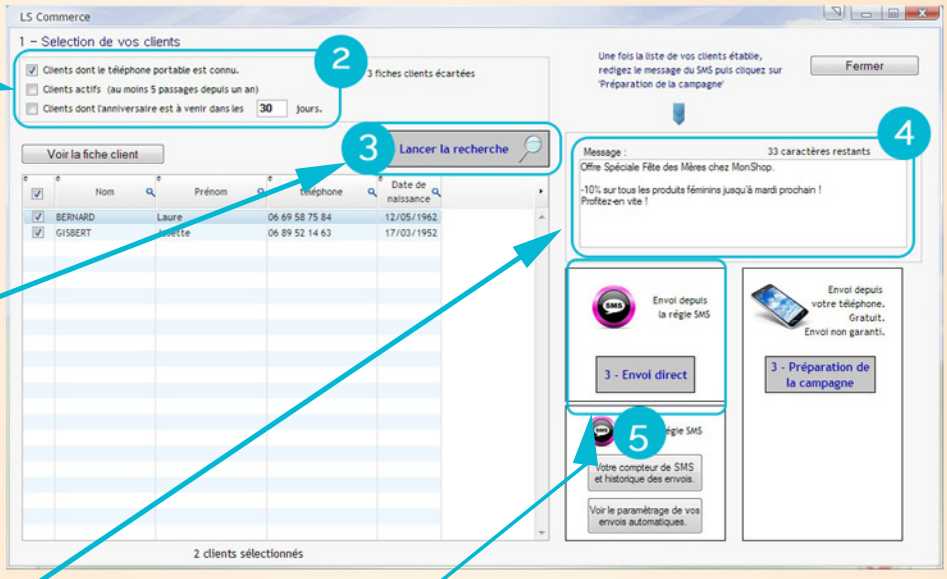
Développez votre notoriété

Etape 1
Entrez dans le menu SMS

Ce menu regroupe tous les outils nécessaires pour activer vos relances automatiques.

Etape 2
Sélectionner vos destinataires

Dans le menu SMS du logiciel, choisissez votre cible client parmi les choix proposés.


LS Commerce
1 - Selection de vos clients
Clients dont le téléphone portable est connu.
Clients actifs (au moins 5 passages depuis un an)
Clients dont l'anniversaire est à venir dans les 30 jours.
2
3 fiches clients écartées
Voir la fiche client
3
Lancer la recherche
Nom
Prénom
Téléphone
Date de naissance
BERNARD Laure 06 69 58 75 84 12/05/1962
GISBERT 06 89 52 14 63 17/03/1952
2 clients sélectionnés
Une fois la liste de vos clients établie, rédigez le message du SMS puis cliquez sur 'Préparation de la campagne'
Fermer
4
Message :
33 caractères restants
Offre Spéciale Fête des Mères chez MonShop.
-10% sur tous les produits féminine jusqu'à mardi prochain !
Profitez-en vite !
Envoi depuis la régie SMS
3 - Envoi direct
Envoi depuis votre téléphone. Gratuit. Envoi non garanti.
3 - Préparation de la campagne
5
Votre compteur de SMS et historique des envois.
Voir le paramétrage de vos envois automatiques.

Etape 3
Lancer la recherche

Les clients correspondant dont vous connaissez le numéro de mobile apparaissent dans la liste de résultat.

Etape 4
Rédiger votre message

Vous disposez de 160 caractères pour convaincre.

Etape 5
Envoyer votre campagne

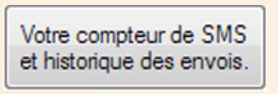
Cliquez simplement sur le bouton «Envoi Direct»

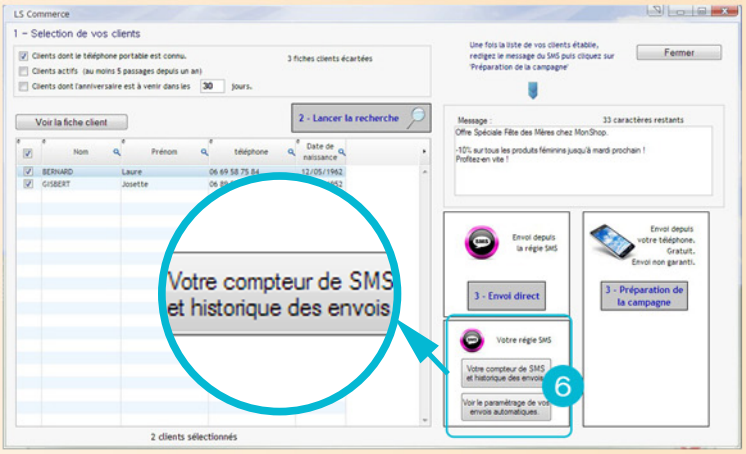
LS COMMERCE
LOGICIEL DE GESTION DE POINT DE VENTE

VOTRE COMPTEUR SMS

Consulter votre compteur SMS

Vous accédez à l'historique de vos envois et à votre compteur de crédit SMS depuis le bouton.





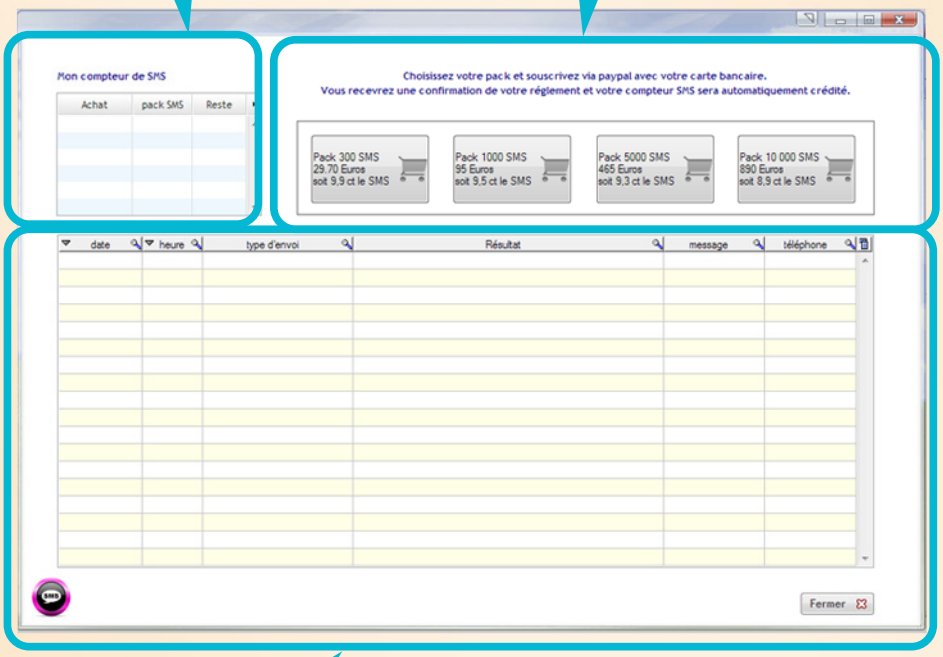
Consulter votre compteur SMS

Chaque SMS envoyé avec les relances automatiques ou les campagnes commerciales est décompté de votre compteur.

Profitez-en ! Vous disposez de 100 SMS offerts pour tester la fonctionnalité.

Recharger votre compteur

D'un simple clic sur le pack souhaité, vous rechargez vos crédits. Les SMS apparaissent sur votre compteur moins de 24h après votre paiement.
Les tarifs des packs sont dégressifs. Les SMS coûtent entre 8,9 et 9,9 cts selon le pack choisi.



Consulter l'historique de vos envois

Le détail de vos envois est listé.
L'envoi de SMS est possible vers les mobiles des destinations suivantes : France métropolitaine mais aussi Réunion , Belgique, Suisse, Canada, Luxembourg, Polynésie Française, Algérie, Tunisie et Maroc.

LS COMMERCE
LOGICIEL DE GESTION DE POINT DE VENTE

CONTACTEZ-NOUS

INFOS COMPLÉMENTAIRES
WWW.LSCOMMERCE.FR

Tél .02 90 26 21 27
Mail. lscommerce@lemonsoft.fr

LEMONSOFT
Le bon zeste informatique

Siège : 115 Rue Claude Chappe 29280 - Plouzané
tél. : 02 90 26 21 27 - E-mail : lscommerce@lemonsoft.fr
Siret : 797 991 924 00011